

	Gratuito	Opinión Directa + Reputación (proactivo)	Reputación (monitorización)
Tipos de usuarios			
Usuario independiente	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Usuario de grupo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Usuario corporativo	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Gestor de envíos			
Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sms, whatsapp	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formularios de Opinión			
Post servicio	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Durante el servicio	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Por servicios: alojamiento, restauración, spa, eventos, otros	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tipos de preguntas: texto libre, múltiple opción, lista de opciones, dicotómicas, escala, fechas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Configurador de preguntas: por dispositivo, aparición aleatoria, notificaciones por respuesta a preguntas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reglas de diálogo según respuestas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalización de marca	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personalización diseño	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Idiomas: cualquier idioma	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Usuario corporativo: configurador de edición y control de formularios de los usuarios del grupo.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Diferenciación por canal: tablet / totem, código QR, Televisión interactiva, Wifi	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respuestas a cliente automáticas por sentimiento: positivo, neutro, negativo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respuestas a cliente personalizadas (directa desde la notificación de respuesta)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestor de tareas			
Apertura de tarea (directa desde la notificación de respuesta)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Asignación rápida de tareas a otros usuarios	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestión de las propias tareas	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestión de las tareas de todos los usuarios	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notificación de apertura o asignación de tarea	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notificación resumen de gestión semanal de tareas general	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reputación - proactiva			
Widgets para publicación de las opiniones en metabuscadores, comparadores: TripAdvisor, Holidaycheck, Facebook, Google+, u otros.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Monitorización de la actividad de los widgets: TripAdvisor, Facebook, Google Reviews	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestor de publicación de las opiniones en el sitios web de interés (XML)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Índice de recomendación basado en opiniones directas. Widget de Recomendación dinámico, para publicar en sitio web de interés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reputación - monitorización			
Acceso a informe de comentarios, valoraciones y posicionamiento en portales de opinión externos.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Detalle de comentarios	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Comparativa en posicionamiento con hoteles de la competencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Respuesta directa a comentarios en el portal externo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Informes exportables en Excel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Notificación diaria de nuevos comentarios publicados	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Análisis de datos			
Por formulario, variables, áreas de negocio, segmentos de clientes	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Análisis por grupos de preguntas (áreas de negocio)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informes de situación, evolución, diagnóstico (relevancia/valoración), de actividad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informes editables y exportables a pdf y Excel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respuestas de clientes. Búsqueda avanzada	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gestor para crear informes personalizados y definir distribución automática periódica	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comparativo de desempeño otras unidades de negocio del grupo, marcas. Externo: comparativo con hoteles de la competencia.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Notificaciones de informes ejecutivos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

solicitar

solicitar

solicitar